



ASSISTANT (E) MÉNAGÈRE

L'assistant (e) ménager (e) exerce au domicile du particulier afin de l'aider dans les différents travaux liés à la gestion de son quotidien. Cette profession exige de l'autonomie, de l'organisation et de la rigueur dans la prise en charge de tout ou partie des tâches ménagères en respectant les consignes et souhaits exprimés par le client et le service.

Présentation du métier

Ce professionnel apprécié des familles intervient pour **effectuer l'entretien courant de la maison** en présence ou non du particulier : laver la vaisselle, les vitres, les sols, les sanitaires, la cuisine, dépoussiérer, passer l'aspirateur, repasser ou encore ranger les vêtements...

Polyvalent, les courses, la préparation des repas, les lessives, le repassage, le pliage et le rangement du linge... n'ont pas de secret pour lui. Il effectue toutes ces activités en utilisant le matériel et les produits (adaptés) mis à disposition par le bénéficiaire.

Ce professionnel peut également intervenir pour des tâches occasionnelles, à la demande du particulier. Par exemple, pour lessiver des murs, nettoyer des tapis et des rideaux, pour un grand nettoyage ou pour une remise en état du logement après des travaux par exemple.

L'assistant (e) ménager (e) possède souvent les clés du domicile du client qui lui fait entièrement confiance.

Le bon profil

Des compétences sont requises, notamment pour l'entretien des sols, le traitement du linge et les règles d'hygiène alimentaire et sanitaire.

Pour ne pas abimer les textiles ou des matières fragiles, l'assistant (e) ménager (e) doit connaître les produits et les outils adaptés à leur entretien. Il respecte les consignes données par le client et peut le conseiller sur des produits respectueux de l'environnement.

Une personne sérieuse, efficace, qui sait gérer les affaires quotidiennes et en qui l'on peut avoir une totale confiance.

Conscientieux, autonome et rapide, il sait prendre des initiatives. Des qualités relationnelles et le sens de l'organisation sont indispensables pour effectuer ce métier.

Les activités principales

- Nettoyer, entretenir, désinfecter les espaces et les sols, les sanitaires, les meubles, équipements et appareils ménagers...
- Changer le linge de lit
- Utiliser le lave-linge, étendre le linge, repasser, plier et ranger le linge courant
- Préparer des repas
- Laver, ranger la vaisselle et le matériel de cuisine
- Effectuer les courses
- Soigner les plantes d'intérieur selon les consignes
- Passer l'aspirateur, désinfecter la literie
- Effectuer des travaux simples de couture
- ...

Liste des certificats et diplômes

- Titre professionnel Agent (e) de propreté et hygiène
- Titre Employé familial

